



C/ Alemanya 43 P.I. Les Comes, Nau 1
08700 Igualada (Barcelona)
Espanya
Tel. +34 938 052 434

info@abina.com
www.abina.com

Igualada, 6 d'agost de 2024

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

(El present document anul·la i substitueix totalment qualsevol edició o versió anterior)

COMERCIALS

Preus i impostos: Si us plau, consulteu sempre els preus. En el preu dels nostres productes no està inclòs l'IVA.

Validesa de l'oferta: dos (2) mesos

Forma de pagament: Llevat que s'hagi pactat una altra cosa i consti així a l'oferta, s'aplicarà un termini màxim de seixanta (60) dies des de la data de la factura. Si no es produeix el pagament al venciment acordat des de la data d'emissió de la factura, haurem de facturar-vos un 0,014% per dia en aplicació de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, així com les despeses bancàries que se'n puguin derivar. El retard en el pagament o la devolució de girs bloqueja automàticament qualsevol expedició pendent.

Recomanem escollir la forma de pagament per transferència bancària:

LA CAIXA

IBAN: ES64 2100 0001 0102 0091 0964

BIC: CAIXESBBXX

Terminis de lliurament: S'indicaran a l'oferta. Un cop rebuda la comanda per escrit del client, l'acceptarem mitjançant fax o correu electrònic, reconfirmant el termini o fixant-ne un de nou. Si no rebem notícies posteriors per part del comprador, s'entendrà que el termini de lliurament confirmat es considera acceptat.

SERVEIS ADDICIONALS

Certificats: Només es lliuraran si es demanen expressament en el moment de la comanda. Documentació base amb un cost net, per albarà, de nou euros amb cinquanta cèntims (9,50 €).

Qualsevol altre requisit (p. ex., P.P.I.) o documentació no inclosa en aquesta relació base s'haurà de sol·licitar en fase d'oferta o, com a mínim, abans de la comanda per establir la possibilitat de lliurament i, si escau, el sobrecost que això pugui comportar.

Reparacions: S'estableix un cost de 100 € per a cada avaluació de reparació de reductors realitzada a ABINA. Aquest cost no es repercutirà en cas que s'aprovi la reparació o es procedeixi a la compra, a ABINA, d'un reductor nou per substituir l'avarat.

Inspeccions: Abina, S.L. avisarà el client que hagi sol·licitat la inspecció visual i el control dimensional del material tan aviat com aquest sigui als nostres magatzems llest per ser expedit.

GARANTIA

Garantia: Abina, S.L. garanteix, de manera estàndard, tots els seus materials per un període de dotze (12) mesos de funcionament amb un màxim de divuit (18) mesos des de la data de la factura. La mateixa s'especifica als albarans de lliurament, que serveixen, per tant, com a Document de Validació i Certificació de Garantia.

La garantia d'Abina, S.L. cobreix el producte subministrat, però no comprèn ni el desmuntatge del producte de la màquina del nostre client, ni el muntatge posterior. Així mateix, queda expressament exclosa qualsevol responsabilitat per danys indirectes com ara la pèrdua de dades en aplicacions informàtiques, la pèrdua d'ingressos o beneficis de producció, interrupcions del servei, etc., sempre que no contravinguin les disposicions legals aplicables a cada país o comunitat autònoma sobre responsabilitat pel producte.

DEVOLUCIONS (ABONAMENTS I REPARACIONS)

1. Recepció dels materials per part d'Abina, S.L.

- a. Enviament de material afectat per una incidència, reparació en garantia o abonament.
 - El client haurà de comunicar a Abina, S.L. la incidència o reclamació per escrit a l'adreça de correu electrònic del gestor intern que tingui com a contacte.
 - Cas de reparació: el gestor informará del procés a seguir.
 - Cas de sol·licitud d'abonament: Abina, S.L. comunicarà al client el número d'incidència i enviarà un document anomenat "RMA", que s'haurà d'adjuntar a l'albarà de lliurament. A partir d'aquest moment es gestionarà la incidència.

2. Abonament dels materials per part d'Abina, S.L.

- a. Devolucions motivades per errors imputables a Abina, S.L., sigui quin sigui el seu origen dins de l'empresa, s'abonaran pel seu valor facturat íntegre, sempre que el material no hagi estat manipulat i estigui en perfecte estat.
- b. Devolucions no motivades per errors d'Abina, S.L.

Condicions generals de devolucions:

- Requereixen autorització prèvia del departament de postvenda.
- No s'acceptaran devolucions passats 14 dies naturals des del lliurament.
- L'embalatge ha de ser original i estar en perfecte estat; en cas contrari, ens reservem el dret de rebutjar la devolució o aplicar un demèrit.
- No s'admeten devolucions de productes usats o mal instal·lats.
- Per a productes especials o no estàndards, no s'acceptaran devolucions.
- Les despeses de devolució aniran a càrrec del client, excepte en errors d'enviament o defectes de qualitat, que aniran a càrrec d'ABINA.
- S'aplicarà un demèrit del 15% per gestió i administració, excepte en casos de defectes de qualitat i errors d'enviament.
- Per a imports inferiors a 50 €, s'aplicarà un demèrit de 10 € per despeses d'administració.
- La sol·licitud d'RMA implica l'acceptació de totes les condicions.
- L'RMA, un cop validat, tindrà una validesa de 30 dies naturals.

Abina, S.L. es reserva el dret de NO abonar materials.