ABINA, S.L.

C/ Alemania 43 P.I. Les Comes,Nau 1
08700 Igualada (Barcelona)
Espanya
Tel. +34 938 052 434

info@abina.com
www.abina.com

Igualada, 06 de Agosto de 2024

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

(El presente documento anula y sustituye totalmente a cualquier edición o versión anterior)

COMERCIALES

Precios e Impuestos: Rogamos consulten siempre los precios . En el precio de nuestros productos no está incluido el I.V.A.

Validez de la oferta: dos (2) meses

Forma de pago: A menos de que no se haya pactado de otra manera y así conste en la oferta, se aplicará un máximo a sesenta (60) días desde la fecha factura. De no producirse el pago en el vencimiento acordado desde la fecha de emisión de la factura, deberemos facturarles un 0,014% en aplicación de la ley 15/2010 de 5 de julio. De no producirse el pago en el vencimiento acordado, desde la fecha de emisión de la factura, deberemos facturarles un 0,014% por día en concepto de intereses, así como los gastos bancarios que pudieran producirse. El retraso en el pago o la devolución de giros bloquea automáticamente cualquier expedición pendiente.

Recomendamos elijan la forma de pago por transferencia bancaria:

LA CAIXA
IBAN: ES64 2100 0001 0102 0091 0964
BIC: CAIXESBBXX

Plazos de entrega: Se indicará en la oferta. A la recepción del pedido por escrito del cliente, aceptaremos el mismo mediante fax o e-mail, reconfirmando el plazo o fijando uno nuevo. De no recibir noticias posteriores por parte del comprador, se entenderá que el plazo de entrega confirmado se considera aceptado.

SERVICIOS ADICIONALES

Certificados: Sólo se entregarán si se solicita expresamente en el momento del pedido. Documentación base con un coste neto, por albarán, de nueve euros con cincuenta céntimos de euro (9,50) euros:

Cualquier otro requisito (p.ej. P.P.I.) o documentación no incluida en esta relación base, deberá solicitarse en fase de oferta o como mínimo antes del pedido, para establecer posibilidad de entrega y, en caso afirmativo, el sobre coste que la misma pudiera comportar.

Reparaciones: Se fija un coste de 100€ para cada evaluación de reparación de reductores realizada en ABINA. Este coste no se va a repercutir en caso de que se apruebe la reparación o se proceda a la compra a ABINA de un reductor nuevo para substituir el averiado.

Inspecciones: Abina, S.L. avisará al cliente que haya solicitado la inspección visual y el control dimensional del material en cuanto éste esté en nuestros almacenes listo para ser expedido.

GARANTÍA

Garantía: Abina, S.L. garantiza, de manera estándar, todos sus materiales por un período de doce (12) meses de funcionamiento con un máximo de dieciocho (18) meses de la fecha de la factura. La misma se especifica en los albaranes de entrega, que sirven, por tanto, como Documento de Validación y Certificación de Garantía.

La garantía de Abina S.L. cubre el producto suministrado, pero no comprende ni el desmontaje del producto de la máquina de nuestro cliente, o posterior montaje. Asimismo queda expresamente excluida cualquier responsabilidad por los daños indirectos tales como la pérdida de datos en aplicaciones informáticas, la pérdida de ingresos o beneficios de producción, las interrupciones del servicio, etc. siempre que no contravengan las disposiciones legales aplicables en cada país o comunidad autónoma al respecto de la responsabilidad por el producto.

DEVOLUCIONES (ABONOS Y REPARACIONES)

1. Recepción de los materiales por parte de Abina,S.L

a. Envío de material afectado por una incidencia, reparación en garantía o abono.

- El cliente, deberá comunicar a Abina, S.L. la incidencia o reclamación por escrito a la dirección de correo electrónico del gestor interno que tenga como contacto.
- Caso de reparación, el gestor, informará del proceso a seguir.
- Caso de solicitud de abono, Abina S.L. comunicara al cliente el número de incidencia y enviara un documento llamado "RMA" que deberá de adjuntarse con el albarán de entrega. A partir de este momento, la gestión de la incidencia.

2. Abono de los materiales por parte de Abina S.L.

a. Devoluciones motivas por errores imputables a Abina S.L. sea cual sea su origen dentro de la compañía, se abonará por su valor facturado integro. Siempre que el material no haya sido manipulado y este en perfecto estado.
b. Devoluciones que no han sido motivadas por errores de Abina S.L.

Condiciones generales de devoluciones:

- Requiere autorización previa del departamento de postventa.
- No se aceptarán devoluciones pasados 14 días naturales desde la entrega.
- El embalaje debe ser original y estar en perfecto estado; en caso contrario, nos reservamos el derecho de rechazar la devolución o aplicar un demérito.
- No se admiten devoluciones de productos usados o mal instalados.
- Para productos especiales o no estándares, no se aceptarán devoluciones.
- Los gastos de devolución serán a cargo del cliente, excepto en errores de envío o defectos de calidad, que correrán a cargo de ABINA.
- Se aplicará un demérito del 15% por gestión y administración, excepto en casos de defectos de calidad y errores de envío.
- Para importes inferiores a 50€, se aplicará un demérito de 10€ por gastos de administración.
- La solicitud de RMA implica la aceptación de todas las condiciones.
- El RMA, una vez validado, tendrá una validez de 30 días naturales.

Abina S.L. se reserva el derecho de NO abonar materiales .